



## Questions fréquentes: (FAQ)

### Table des matières

Se Situer .....	4
1. Où sont situés les appartements SuncampDR et Muñoz? .....	4
2. SuncampDR est-il loin de l'aéroport de Puerto Plata et de l'aéroport de Santiago? .....	4
3. Où se situe la plage la plus proche? .....	4
4. SuncampDR est-il éloigné de Puerto Plata, de Sosua et de Cabarete? .....	5
<b>Transports: .....</b>	<b>5</b>
1. Comment me rendre à SuncampDR depuis l'aéroport de Puerto Plata?.....	5
2. Comment me rendre à SuncampDR depuis l'aéroport de Saint-Domingue ?.....	5
3. Comment me rendre à SuncampDR depuis l'aéroport de Punta Cana ou de La Romana? .....	5
4. Puis-je me rendre à SuncampDR par moi-même ou est-ce mieux de demander un transfert depuis l'aéroport?.....	6
5. Combien coûtent les transports publics depuis SuncampDR?.....	6
6. Puis-je louer ou acheter un véhicule ou une moto? .....	6
7. Ai-je besoin d'un permis de conduire?.....	7
<b>Le village de Munoz.....</b>	<b>7</b>
1. Combien de personnes vivent dans le village de Munoz et que puis-je y trouver?.....	7
2. Muñoz est-il dangereux pour moi? .....	7
3. Y a-t-il des restaurants, bars et épiceries à Muñoz? .....	8
<b>Logement à SuncampDR .....</b>	<b>8</b>
1. Puis-je emmener des invités dans mon logement à SuncampDR? .....	8
2. Puis-je inviter mes amis à dormir dans mon logement? .....	8
3. Puis-je cuisiner dans mon logement?.....	8
4. Que vais-je trouver à SuncampDR? .....	9
5. Que puis-je faire si j'ai réservé à SuncampDR et que je n'aime pas l'endroit ou que je ne veux pas y rester? .....	9
6. Y a-t-il des restaurants, bars et épiceries (dépanneurs) sur le site de SuncampDR? .....	10
7. Y a-t-il des coupures d'électricité à SuncampDR? .....	10
8. Quels types d'hôtes logent à SuncampDR?.....	10
9. J'ai des enfants en bas âge, puis-je séjourner à SuncampDR? .....	10
10. Puis-je trouver un service de lingerie à SuncampDR?.....	11
11. Le gaz, l'eau, l'électricité et l'internet sont-ils inclus dans le prix de location?.....	11
12. Si je loue une voiture, puis-je me parquer sur le site de SuncampDR?.....	11
13. Les appartements et studios sont-ils meublés? .....	11
14. Que faire si je casse quelque chose dans mon logement?.....	11

15. Quand dois-je payer mon logement? .....	11
16. A quoi ressemblent les chambres, studio et appartements ?.....	12
17. Dois-je payer en dollars? .....	12
18. Puis-je changer de logement? .....	12
19. Combien de personnes peuvent loger dans un appartement et le prix est-il par personne? .....	13
<b>SUR PLACE .....</b>	<b>13</b>
1. Peut-on emmener des groupes à SunCampDR? .....	13
2. Est-ce dangereux se baigner dans la rivière? .....	13
3. A qui dois-je m'adresser si j'ai des questions ou si quelque chose ne fonctionne pas dans mon appartement?.....	13
4. Y-a-t-il des moustiques dans les logements de SunCampDR? .....	13
5. Puis-je emmener mon chien ou mon chat à SunCampDR?.....	14
6. Quels divertissements vais-je trouver à SunCampDR? .....	14
7. Y-a-t-il une bibliothèque à SunCampDR? .....	14
<b>Sécurité.....</b>	<b>14</b>
1. Suis-je en sécurité à SunCampDR? .....	14
2. Suis-je en sécurité dans le village de Muñoz? .....	14
<b>Travail.....</b>	<b>15</b>
1. Est-ce possible de me trouver un emploi? .....	15
2. Puis-je travailler à SunCampDR? .....	15
3. Dois-je parler l'espagnol pour trouver un emploi? .....	15
<b>Vie et lois en République Dominicaine.....</b>	<b>16</b>
1. Puis-je séjourner aussi longtemps que je veux en République Dominicaine? .....	16
<b>Equitation .....</b>	<b>16</b>
1. Quel est le prix et comment sont les chevaux?.....	16
2. Les bombes (casques de sécurité) sont-elles fournies? .....	16
3. Suis-je assuré lors de ces sorties à cheval? .....	16
4. Combien de sorties sont offertes dans le forfait d'équitation d'une semaine?.....	17
5. Puis-je rester plus d'une semaine si je prends le forfait « équitation »? .....	17
<b>Réservation.....</b>	<b>17</b>
1. Comment puis-je réserver à SunCampDR? .....	17
2. Quand puis-je signer mon contrat de location?.....	17
<b>L'argent.....</b>	<b>18</b>
1. Pouvez-vous m'informer sur le cours du change? .....	18
2. En quelle monnaie dois-je payer ma réservation? .....	18
3. Puis-je payer mon logement à SunCampDR avec ma carte de crédit? .....	18
4. Si je dois retourner dans mon pays et n'ai pas l'argent nécessaire pour mon billet d'avion, pouvez-vous me prêter cet argent?.....	18
5. Si je décide de rester plus longtemps et n'ai pas l'argent nécessaire pour payer mon logement, pouvez-vous attendre pour le paiement?.....	18

6. Où puis-je trouver le meilleur change? .....	18
7. Dois-je changer mes dollars canadiens, mes euros, livres sterling ou mes francs suisses en dollars US ou puis-je les changer directement en pesos? .....	19
8. Puis-je ouvrir un compte bancaire en République Dominicaine? .....	19
9. Comment puis-je recevoir de l'argent en République Dominicaine? .....	19
10. Puis-je faire des chèques? .....	19
<b>Services postaux</b> .....	<b>19</b>
1. Quelle est l'adresse de SunCampDR? .....	19
2. Les services postaux sont-ils fiables? .....	20
3. Où se trouvent les guichets postaux? .....	20
4. Où puis-je trouver les cartes postales, papiers, enveloppes? .....	20
5. Combien de temps cela prend-il pour recevoir ou envoyer un courrier? .....	20
6. Y a-t-il un service express ou une agence spéciale pour le courrier? .....	20
7. Puis-je recevoir un paquet? .....	20
<b>Journaux</b> .....	<b>21</b>
<b>Internet</b> .....	<b>21</b>
1. Quel rapidité avez-vous pour internet à SunCampDR? .....	21
2. Comment puis-je faire si je ne sais pas utiliser internet et que je voudrais apprendre? .....	21
3. Combien dois-je payer pour utiliser internet? .....	21
4. Puis-je utiliser ma connexion sans fil pour mon ordinateur portable? .....	21
<b>Règles à SunCampDR</b> .....	<b>22</b>
1. Quelles sont les règles à SunCampDR? .....	22
<b>Services supplémentaires</b> .....	<b>22</b>
1. Je veux réserver le transport depuis l'aéroport, comment vais-je vous trouver? .....	22
2. Avez-vous une femme de ménage et une cuisinière? .....	22
3. Que vendez-vous à SunCampDR? .....	22
4. Y a-t-il un service de buanderie? .....	23
5. Quels sont les cours donnés à SunCampDR? .....	23
6. Quelles autres activités puis-je trouver à SunCampDR? .....	23
<b>Excursions</b> .....	<b>23</b>
<b>Santé et Assurances</b> .....	<b>24</b>
1. Y a-t-il la malaria à Puerto Plata? .....	24
2. Ai-je besoin de vaccins particuliers pour voyager en République Dominicaine? .....	24
3. Y a-t-il un danger à manger la nourriture « locale»? .....	24
4. Puis-je boire l'eau du robinet? .....	24
5. Que faire si je suis malade? .....	24
6. Et les dentistes? .....	25
7. Quelle assurance santé dois-je prendre? .....	25
<b>Au sujet du Compost</b> .....	<b>25</b>

Leçons d'espagnol .....	26
1. Combien de leçon sont-elles comprises dans le forfait d'un mois? .....	26
2. Où les leçons sont-elles données? .....	26
3. Combien d'étudiants y a-t-il dans les groupes? .....	26
4. Qui est le professeur? .....	26
5. De quel matériel ai-je besoin pour ces leçons?.....	26
6. D'où viennent les étudiants et quel est leur âge? .....	26
7. Vais-je être capable de communiquer en espagnol après un mois de leçon? .....	26
8. Proposez-vous des cours additionnels aux leçons classiques? .....	27
9. Puis-je rejoindre un cours qui a déjà débuté?.....	27
Bénévolat .....	27
1. Qui peut rejoindre le projet de volontariat? .....	27
2. Quels sont les pré-requis?.....	27
3. Avec quelle population vais-je travailler? .....	27
4. Quelle langue est-elle requise? .....	28
5. Qui paie pour mon voyage et mes dépenses? .....	28
6. Quel est le programme de bénévolat?.....	28
7. Qui gère le projet?.....	28
8. Combien de temps à l'avance dois-je vous annoncer mon arrivée pour le Bénévolat? .....	28
Biens immobiliers .....	28
1. Pouvez-vous me fournir des informations sur les biens immobiliers à acquérir? .....	29

## Se Situer

---

### 1. Où sont situés les appartements SuncampDR et Muñoz?

SuncampDR se trouve à Muñoz, village tropical, à 2,3 Km du complexe touristique de Playa Dorada, Puerto Plata, sur la côte Nord de la République Dominicaine.

### 2. SuncampDR est-il loin de l'aéroport de Puerto Plata et de l'aéroport de Santiago?

L'aéroport Gregorio Luperon, de Puerto Plata se trouve à 8 Km de SuncampDR, à 25 minutes de route. Nous sommes à deux heures de route de l'aéroport de Santiago et à cinq heures de route de l'aéroport de Santo Domingo et à sept heures de l'aéroport de Punta Cana.

### 3. Où se situe la plage la plus proche?

Nous sommes situés à 2,3 km de la plage de Playa Dorada sur l'océan Atlantique. Il y a une autre plage publique tout près « El Pueblito » où vous pourrez déguster des plats typiques et faire du shopping dans de petits magasins artisanaux.

Pour la plongée sous-marine et la plongée en apnée, nous vous recommandons la plage de Sosua située à 25 minutes et pour le surf, rendez-vous sur la plage de Cabarete, à 40 minutes. Playa Grande se trouve à 2h00 de SunCampDR, plage avec de grandes vagues. Et de l'autre côté de Puerto Plata, vers l'ouest, il y a la plage de Costambar qui a de jolis coquillages et plus loin, la plage de Cofresi ou se trouve Ocean World.

#### 4. SuncampDR est-il éloigné de Puerto Plata, de Sosua et de Cabarete?

Les appartements de SuncampDR sont à 6 Km de la ville de Puerto Plata, à 15 Km de Sosua et à 18 Km de Cabarete.

De Puerto Plata, vous pouvez prendre un taxi « publico » Ruta Munoz pour 30 De Sosua et Cabarete, vous prenez aussi un transport public pour 40 à 60 pesos et vous arrêtez à l'entrée numéro six de Munoz (entrée Metro Gas), et de là prendre le « publico » Ruta Munoz pour 20 pesos qui vous mènera directement jusqu'à SuncampDR.

Vous pouvez aussi prendre un « taxi moto », un peu plus chers que les « publico ».

Note : Tous les transports publics sont plus chers le soir. (5 ou dix pesos de plus)

## Transports:

---

### 1. Comment me rendre à SuncampDR depuis l'aéroport de Puerto Plata?

Vous pouvez réserver notre service de transfert pour 35US\$. Nous viendrons vous chercher et vous attendrons avec une pancarte à votre nom. Notre service est moins onéreux que celui des taxis de l'aéroport. Il inclut également un arrêt dans une épicerie pour vos provisions et chez un convertisseur de monnaies avantageux ainsi qu'une orientation.

### 2. Comment me rendre à SuncampDR depuis l'aéroport de Saint-Domingue ?

Prenez un taxi jusqu'à la station de « Caribe tour ». Le trajet coûte environ 800 pesos. L'autobus de Saint Domingue à Puerto Plata coute environ 350 pesos. Lorsque vous êtes à la station de bus de Saint-Domingue, veuillez nous appeler au 1-809-320-1441 pour nous indiquer l'heure exacte de votre départ, et nous viendrons vous accueillir 3h50 minutes plus tard, à la station de bus Caribe tours de Puerto Plata, une pancarte avec votre nom à la main. Le prix de ce service vous sera facturé 10 US\$

### 3. Comment me rendre à SuncampDR depuis l'aéroport de Punta Cana ou de La Romana?

Vous pouvez prendre un bus local plus jusqu'à Saint-Domingue, la capitale, et ensuite monter dans un bus à air conditionné de « Caribe Tour » jusqu'à Puerto Plata. Le trajet en bus depuis Punta Cana jusqu'à Puerto Plata dure environ 7h00. Si vous nous téléphonez, nous viendrons vous chercher à la station de bus Caribe tours de Puerto Plata avec votre nom sur une feuille pour 10 US\$.

### **Comment me rendre à SuncampDR depuis l'aéroport de Santiago?**

Nous pouvons vous envoyer un taxi pour 100 US\$. Communiquez-nous votre numéro de vol et l'heure d'arrivée et un chauffeur viendra vous attendre à la sortie de l'aéroport avec une pancarte à votre nom. La route prend environ deux heures dix minutes. Vous pouvez également prendre un taxi jusqu'à la station de bus « Caribe Tour » de Santiago, puis un bus jusqu'à Puerto Plata. Une fois arrivés à la station de bus de Puerto Plata, appelez-nous pour qu'on vienne vous chercher (10 US\$).

### **4. Puis-je me rendre à SuncampDR par moi-même ou est-ce mieux de demander un transfert depuis l'aéroport?**

Nous vous recommandons de réserver notre transfert de l'aéroport. Notre service est moins cher que les taxis de l'aéroport et il vous permet en plus un premier tour de la ville. Vous pouvez demander ce transport lors de la réservation de votre appartement. Il vous en sera facturé 35 dollars par personne à l'aéroport de Puerto Plata et 100 dollars à l'aéroport de Santiago. Si vous atterrissez ailleurs, faites-nous savoir votre heure d'arrivée à la station de bus de Puerto Plata et nous viendrons vous chercher. Si vous désirez un taxi, prenez le temps de bien établir le prix avant de monter dans le véhicule.

### **5. Combien coûtent les transports publics depuis SuncampDR?**

Pour aller dans les villes proches de SuncampDR : Puerto Plata : 35 pesos.

Sosua: 40 pesos et Cabarete: 55 pesos. Les taxis « publicos » fonctionnent de 6h50 à 22h.

Autobus publiques A, B ou C (différentes routes dans la ville de Puerto Plata qui terminent à l'entrée numéro 7 de Munoz): 20 pesos

Les transports publics vous conduisent également à toutes les villes principales de l'île. Nous avons également une liste de prix pour les transports privés de la part des chauffeurs Ruta Munoz (ces prix sont moins élevés que les taxis de la ville ou taxis touristiques). Il nous fera plaisir de vous donner les informations concernant les diverses visites dans l'île et vous pourrez trouver des accompagnateurs sur place à SunCampDR et ainsi partager certains coûts.

### **6. Puis-je louer ou acheter un véhicule ou une moto?**

Oui, vous pouvez louer ou acheter un véhicule ou une moto. Nous pouvons vous trouver des contacts intéressants pour ce type de location, n'hésitez donc pas à nous demander plus de détails si vous êtes intéressés. Nous vous informerons aussi au sujet des papiers légaux du véhicule ou de la moto.

Note : En moto, il faut porter le casque protecteur et il faut être extrêmement vigilant car les gens ici ne sont pas les conducteurs les plus prudents. SunCampDR ne recommande pas l'utilisation de la moto.

## 7. Ai-je besoin d'un permis de conduire?

La validité de votre permis de conduire en République Dominicaine a une limite de trois mois. Nous vous conseillons de faire un permis de conduire international avant de venir. Le cout est entre 35 et 50 dollars, vous pouvez aussi l'obtenir au Club Automobile, En cas de séjour prolongé, si vous faites faire votre résidence permanente en République Dominicaine, vous obtiendrez une carte d'identité appelée Cédula (Identification Dominicaine) qui vous permettra d'obtenir votre permis de conduire dominicain.

## Le village de Munoz

---

### 1. Combien de personnes vivent dans le village de Munoz et que puis-je y trouver?

Il y a environ 10'000 habitants à Muñoz incluant une petite communauté d'haitiens (appelée « Batey »). On y trouve une école publique, où vous pourrez inscrire vos enfants si vous le désirez (il y a également des écoles privées à Puerto Plata), une église catholique, plusieurs églises chrétiennes où nos missionnaires s'impliquent, des discothèques, de petits bars et restaurants et quelques dépanneurs (épiceries) et une boucherie, tout près de SunCampDR. Il y a également quelques garagistes.

Il y a 2 terrains de football ou baseball (très pratiqué dans le pays).

Il y a aussi une clinique de santé gouvernementale (Centro sanitario de Munoz), un centre de regroupement pour les médecins et un centre pour enfants abandonnés (intégration juvenil).

Muñoz abrite également de nombreuses industries comme une fabrique d'eau une fabrique d'asphalte et une autre de ciment, plusieurs centres équestres et des centres d'excursions à 4 roues. Et pour les joueurs, il y a un centre de billard et de nombreux centres de loterie !

### 2. Muñoz est-il dangereux pour moi?

Muñoz est un village tranquille où votre sécurité est assurée. SuncampDR est situé sur un terrain privé tout au bout du village. Nos voisins sont de chaque côté, l'ex gouverneur et avocat de Puerto Plata, Juan Pablo Placido, et de l'autre côté, l'architecte Juan Diego Vasquez. Les habitants de Muñoz, conscients de l'aide que leur apportent les volontaires de SuncampDR, protègent nos locataires et nous pouvons nous vanter qu'il n'est jamais rien arrivé à nos clients. Nous sommes très proches et amicaux avec cette population qui se mêle volontiers à nos habitants. C'est une relation privilégiée qui s'est établie au fil de nombreuses années de coopération et échanges. Les gens de la communauté saluent joyeusement nos invités qui sont tout de suite acceptés, puisque notre activité règne ici depuis 1994. Lors de vos communications avec eux, vous pourrez facilement vous faire des amis et partager leur culture!

SunCampDR est situé à la toute fin du village, ou traverse la rivière Munoz. A l'entrée, il y a un portail toujours barré pour entrer sur le domaine et une sonnerie pour les visiteurs. Chaque locataire reçoit sa clé. SuncampDR est un lieu privé et nous contrôlons les entrées! Chaque locataire doit accompagner

ses visiteurs en tout temps sur les lieux. Bien sûr, nous vous prions de ne pas en abuser, pour le respect du calme qui règne sur notre domaine. De plus, pour notre sécurité, plusieurs chiens restent en alerte à SuncampDR. Ils sont néanmoins amicaux avec chacun de nos locataires. Comme vous comprenez, nos règlements sont pour le mieux-être de tous. Notre domaine demeure privé et bien protégé, d'un côté la petite montagne et de l'autre côté, la rivière Munoz.

### 3. Y-a-t-il des restaurants, bars et épiceries à Muñoz?

Il y a de nombreuses petites épiceries (dépanneur), quelques restaurants typiques, des stands de hot dog et de poulet frit à Muñoz. Vous trouverez également plusieurs bars et discothèques très typiques et économique. Pour les achats plus importants, il vous faudra vous rendre à Puerto Plata. Les transports publics vous mèneront aux 3 plus grands magasins de la ville.

## Logement à SuncampDR

---

### 1. Puis-je emmener des invités dans mon logement à SuncampDR?

Oui, mais nous vous prions de n'emmener que des gens que vous connaissez vraiment. Vous devrez toujours les accompagner sur le site de SuncampDR. Les visiteurs ne peuvent néanmoins pas dormir ici. Nous vous remercions également de nous signaler vos visiteurs afin que nous puissions les enregistrer, pour la sécurité de tous. Votre famille et vos amis issus de votre pays d'origine peuvent loger avec vous pour une somme modique de 20 dollars par semaine et de 60 dollars par personne, par mois. Veuillez nous en informer au plus vite, afin que nous puissions les enregistrer et ajouter un lit au besoin.

### 2. Puis-je inviter mes amis à dormir dans mon logement?

Non vous ne pouvez pas. Les appartements ou studios sont réservés aux personnes ayant signé le contrat de location. Personne d'autre ne peut rester dans votre logement, excepté lorsqu'ils sont enregistrés et ont payé les 20 ou 60dollars précités.

A noter que la drogue et la prostitution sont strictement interdites sur le domaine de SuncampDR.

### 3. Puis-je cuisiner dans mon logement?

Oui, les appartements ont leur propre cuisine et les studios ont des kitchenettes. Les chambres partagent une cuisine avec 2 ou 3 autres locataires. Il est important que chacun fasse sa vaisselle dès la fin du repas, afin de ne pas attirer les bêtes. Nos cuisines ont un équipement basique permettant de préparer vos repas. A noter que le réfrigérateur n'est pas branché sur un inverseur et qu'il arrive parfois qu'une coupure d'électricité l'arrête. Un truc consiste à laisser une bouteille d'eau congelée dans le congélateur.



#### 4. Que vais-je trouver à SuncampDR?

SuncampDR offre plus qu'un toit sur votre tête, c'est un style de vie, une ambiance et une expérience humaine riche sous les tropiques! L'ambiance est calme agréable et joviale. Nous louons des appartements, studios et chambres pour des séjours à court ou long termes. Il y a des rabais pour les séjours à long terme, à partir du deuxième mois.

Les jardins sont tropicaux et la rivière vous invite à y faire la baignade! La propriété de SuncampDR possède 25 appartements et studios, répartis sur 5 immeubles de 2 ou 3 étages. Tous les locataires ont accès aux terres communes, à montagne, à la rivière, aux kiosques, à la terrasse ou l'on peut s'asseoir et profiter du paysage ou y jouer au billard ou encore faire un barbecue. Le grand patio près de la rivière peut être réservé pour des fêtes spéciales. Vous pourrez également barboter dans la rivière, jouer aux cartes, aux dominos ou au scrabble! Il y a un petit bar-restaurant nommé Papagayo au patio près de la rivière. Les prix sont très abordables.

La connexion internet rapide sans fil est fournie gratuitement. Nous vous la proposons dans la mesure des limites du pays! (Il y a parfois des coupures indépendantes de notre volonté). Une de nos lignes internet est branchée sur un système de modulateur avec batteries en cas de coupure d'électricité. Vous avez la possibilité de commander votre propre ligne d'internet si vous demeurez à long terme et que tel est votre désir.

Les hôtes ont accès à un téléphone public pour appeler et recevoir des appels. Le numéro local est: 809-320-1441. Les appels locaux vers des numéros fixes sont gratuits. Pour les autres appels, soit à cellulaires ou longues distances, il vous faudra acheter des cartes téléphoniques Claro. Vous ne pouvez y faire aucun appel gratuit débutant par le 0 et le 1 car ces appels comportent des frais.

Aucun appartement ne possède de télévision mais il y a accès à une télévision avec le câble local. Si vous avez votre propre télé, vous pourrez l'installer pour une valeur initiale de 1,000 pesos plus 650 pesos par mois d'abonnement.

Tous les appartements ont des ventilateurs mais pas d'air conditionné. L'air est frais au bord de la rivière, il faut même se couvrir la nuit. Les clients demandent des couvertures additionnelles les mois les plus frais de décembre à avril.

#### 5. Que puis-je faire si j'ai réservé à SuncampDR et que je n'aime pas l'endroit ou que je ne veux pas y rester?

Tout d'abord, cela n'arrivera certainement pas si vous avez attentivement lu notre site internet! ([www.Suncampdr.com](http://www.Suncampdr.com)). Nous ne promettons que ce que nous avons. Nous offrons des logements basiques et simples en nature et la tranquillité. Nous ne proposons pas de luxe mais nous avons tous les services souhaités pour rendre votre séjour agréable. Nous avons de l'eau en permanence grâce à un total de 18 réservoirs de 250 gallons.

Nous avons également très peu de moustique, sauf parfois à la tombée de la nuit quand il y a de l'humidité dans l'air! Nous offrons un style de vie très agréable et convivial à SuncampDR. Si vous hésitez

néanmoins à réserver un logement, nous vous recommandons d'essayer quelques jours le style de vie tropicale sur notre site. Et si vous désirez déménager à Puerto Plata ou dans un hôtel tout-inclus, nous vous aiderons à trouver votre bonheur. SuncampDR respectera votre choix et votre décision.

## 6. Y-a-t-il des restaurants, bars et épiceries (dépanneurs) sur le site de SuncampDR?

SuncampDR possède un petit bar-restaurant. N'hésitez pas à nous demander un plan de repas pour y manger des plats de toutes sortes. Certains hôtes y mangent régulièrement pour une somme modique. Le village de Muñoz possède une petite épicerie (dépanneur et boucherie) à 2 pas de SuncampDR. Nous pouvons vous vendre votre eau purifiée dans des bouteilles de 5 gallons (1 gallon = 4,5 litres). L'eau du robinet ne se boit pas, elle sert cependant à cuisiner. Cette eau du robinet provient directement d'un puits de Muñoz (profondeur 60 pieds, soit environ 20 mètres). Le premier gallon d'eau coute 5 dollars et ensuite les autres gallons sont vendus et livrés à votre appartement pour 50 pesos.

## 7. Y-a-t-il des coupures d'électricité à SuncampDR?

La République Dominicaine souffre régulièrement de coupures d'électricité! Nous possédons néanmoins le même circuit que le complexe touristique de Playa Dorada et notre condition est meilleure que bien d'autres secteurs. Ne vous surprenez pas d'avoir quand même des coupures qui peuvent durer quelques minutes ou quelques heures et nous n'en sommes jamais avisés. Apportez vos lampes de poche et préparez vos chandelles ! Seulement l'internet et une lumière extérieure sont branchés sur le système de batterie.

## 8. Quels types d'hôtes logent à SuncampDR?

Les locataires viennent de partout et ont tous les âges. Nos hôtes possèdent un amour commun de la nature, de la paix et cherchent à découvrir la vraie vie dominicaine. Ils acceptent tous de vivre dans des conditions simples et rustiques. Beaucoup y viennent pour profiter de la beauté du paysage, le calme imprenable du lieu. SuncampDR est un lieu de ressourcement. D'autres aiment y pratiquer l'équitation et certains viennent pour y travailler dans le tourisme (branche essentielle de la République Dominicaine) ou apprendre l'espagnol. Nous avons également quelques artistes ou écrivains qui aiment s'adonner à leur art. Nous avons aussi de nombreux bénévoles ou missionnaires. Ils viennent pour aider la communauté de Muñoz.

## 9. J'ai des enfants en bas âge, puis-je séjourner à SuncampDR?

Malheureusement non. SuncampDR n'est pas adapté aux familles avec des enfants en bas âge, pour raisons de tranquillité et d'atmosphère reposante. Les appartements sont de style ouvert...et le son voyage facilement ! Si vos enfants sont calmes, vous pouvez toutefois faire une demande spéciale et on choisit un appartement qui est un peu plus en retrait.

## 10. Puis-je trouver un service de lingerie à SuncampDR?

Oui, vous pouvez faire laver votre linge par un employé. Le coût est de 20 pesos par livre et nous fournissons tous les produits de nettoyage. Il y a aussi un endroit pour faire le lavage à la main.

## 11. Le gaz, l'eau, l'électricité et l'internet sont-ils inclus dans le prix de location?

Oui, le gaz de cuisson, l'eau, l'électricité et l'internet sont inclus. On demande votre collaboration à ne pas faire de gaspillage d'eau et de fermer les appareils électriques quand vous sortez de votre appartement.

Il est possible de commander sa propre ligne de téléphone et internet, les couts varient selon le choix de la ligne (autour de 1,800 pesos par mois).

## 12. Si je loue une voiture, puis-je me parquer sur le site de SuncampDR?

Oui, il y a un emplacement réservé à cet effet. Votre véhicule sera en sécurité à l'intérieur du site. Vous pouvez donner un dépôt pour avoir un contrôle électrique du grand portail à l'entrée.

Si vous n'êtes pas locataire, vous pouvez nous louer une place pour 10.00 U\$ par mois pour y ranger votre véhicule ou moto quand vous sortez du pays.

## 13. Les appartements et studios sont-ils meublés?

Oui, tous les appartements et studios sont meublés (lit, table à manger avec chaises, canapé avec table de salon). Les cuisines ont un équipement de base. Les locataires à long terme doivent apporter leurs propres draps et taies d'oreiller. Les linges de bain (serviettes) ne sont pas fournis. Vous pouvez demander qu'une femme de ménage nettoie votre appartement pour une somme modique.

## 14. Que faire si je casse quelque chose dans mon logement?

Nous vous demandons un dépôt de 100 US\$. Les locataires à long terme doivent donner un mois de location de dépôt. A votre arrivée et à votre départ, nous ferons un inventaire du logement. Si vous ou vos invités cassent ou abiment quelque chose, vous en êtes responsable. Nous vous remettrons votre argent mis en dépôt si tout est en ordre lorsque vous nous rendrez les clés.

Si vous cassez ou abimez quelque chose dans votre logement, nous vous prions de nous le signaler. Nous vous demanderons alors de le remplacer ou de nous donner la valeur équivalente (nous pourrions également retenir la somme sur votre dépôt).

La perte de clés a un frais de 500 pesos.

## 15. Quand dois-je payer mon logement?

Vous pouvez réserver à la toute dernière minute ou un an d'avance. Lors de votre réservation, nous vous demandons un acompte correspondant à 30% du prix de location, selon votre choix parmi la liste des appartements, studios ou chambres. Cet acompte confirme votre réservation, selon disponibilités.

Le jour de votre arrivée, vous payerez le Solde la location de l'appartement choisi, selon la liste de prix, après avoir lu et approuvé le contrat de location.

Si vous payez d'avance votre location à long terme, des rabais seront appliqués et les sommes versées ne sont pas remboursable.

A partir du deuxième mois : 20% et ce même rabais à chaque mois

Trois mois à l'avance : 25% de rabais, non remboursable

Six mois à l'avance : 30% de rabais, non remboursable

Si vous annulez votre réservation, l'acompte ne sera pas remboursé.

## 16. A quoi ressemblent les chambres, studio et appartements ?

Chambre: une chambre privée et partage avec 2 ou 3 autres locataires de la salle de bain et de la cuisine.

Studios: une grande pièce, avec une kitchenette privée et une salle de bain privée avec toilettes et une douche.

Appartements à une chambre: 2 pièces séparées, une chambre avec une porte, une cuisine- salon et une salle de bain avec toilettes et une douche.

Appartements à 2 chambres : 2 chambres séparées, une cuisine- salon et une salle de bain avec toilettes et une douche.

Appartements à 3 chambres : 3 chambres séparées, une cuisine- salon et une salle de bain avec toilettes et une douche.

Fermeture des logements: tous nos logements se ferment avec un solide cadenas. Vous pouvez apporter votre propre cadenas si désiré.

Certains appartements peuvent être unis lorsqu'on ouvre une porte communicative et ainsi former un seul et même grand appartement (sur le même étage).

## 17. Dois-je payer en dollars?

On apprécie si vous payez le premier mois en dollars à votre arrivée (carte de crédit non acceptée à SunCampDR). Vous pouvez également payer par PayPal. Les mois suivants peuvent être payés en pesos. Dans les banques locales, vous ne pouvez retirer que des pesos avec votre carte de guichet ou carte de crédit. Vos cartes vous donnent le meilleur taux de change!

Si vous décidez de rester plus longtemps que prévu, faites-le nous savoir aussi vite que possible afin de pouvoir réserver et garder votre appartement.

## 18. Puis-je changer de logement?

Oui, dès qu'un autre appartement se libère, vous pouvez changer de logement s'il n'est pas déjà réservé.

## 19. Combien de personnes peuvent loger dans un appartement et le prix est-il par personne?

Dans un studio ou dans une chambre, on peut y loger confortablement 2 personnes, les lits étant doubles ou un peu plus grands (Queens). Dans les appartements à 2 chambres, on peut loger 4 personnes. Il y a aussi les appartements à 3 chambres qui peuvent être loués par chambre ou l'appartement au complet, soit pour 6 personnes au total.

Le prix du logement est par appartement. A noter que si une ou plusieurs personnes venaient à s'ajouter, cela leur en coûtera 60 dollars par personne, par mois avec possibilité d'ajouter un lit et 20 dollars par semaine.

## SUR PLACE

---

### 1. Peut-on emmener des groupes à SunCampDR?

Oui, il suffit de réserver et nous donnons aussi un rabais!

### 2. Est-ce dangereux se baigner dans la rivière?

Non, l'eau y est limpide. Il n'y a rien de dangereux dans la rivière, vous pouvez tranquillement vous y baigner et profiter d'un moment de rafraîchissement! Vous pouvez même nourrir les poissons, vous verrez, c'est très amusant! Quand il pleut très fort, l'eau reste brouillée pendant les trois jours qui suivent et c'est le grand nettoyage par dame nature!

### 3. A qui dois-je m'adresser si j'ai des questions ou si quelque chose ne fonctionne pas dans mon appartement?

N'hésitez pas à venir nous voir! Il y a toujours quelqu'un sur le site, 24 h/24. Adressez-vous à nous-mêmes et à notre personnel qui vit sur place, ils seront heureux de vous aider.

### 4. Y-a-t-il des moustiques dans les logements de SunCampDR?

Les moustiques ne sont vraiment pas un souci à SunCampDR, grâce à la brise provenant de la rivière et à la nature environnante et à la propreté sur le site. Dans les villes par contre, c'est pire!

Les fenêtres ont des moustiquaires, et si vous maintenez les portes fermées, vous n'aurez aucun problème. Nous pouvons également vous installer une moustiquaire au-dessus de votre lit si vous le désirez.

Le seul moment de la journée où les moustiques peuvent venir vous ennuyer est lors du coucher du soleil, pendant une heure environ, particulièrement s'il a plu et qu'il y a moins de vent.

## 5. Puis-je emmener mon chien ou mon chat à SunCampDR?

Oui, vous pouvez amener votre animal de compagnie à SunCampDR, tant que celui-ci n'est pas trop bruyant et qu'il ne dérange pas les autres locataires. Attention, pas plus d'un chien par appartement. SunCampDR est un petit paradis pour les animaux! Ils sont très heureux. Nous avons déjà des chiens sur place.

## 6. Quels divertissements vais-je trouver à SunCampDR?

Nous avons une table de billard, un jeu de dominos (très populaire dans le pays), des jeux de cartes, de scrabble, etc. Nous organisons des barbecues, des repas spéciaux et des sorties à la plage. Les locataires aiment se rendre ensemble dans la discothèque du village ou assister aux parties de baseball du village (sport très pratiqué en République Dominicaine). Certains aiment aller faire du conditionnement physique au gymnase à Puerto Plata, nous avons pour cela des arrangements spéciaux, n'hésitez pas à nous questionner à ce sujet si vous êtes intéressés. Nous avons aussi des sessions de pratiques de danse afin de se préparer pour la discothèque! Les plus populaires sont la bachata, le merengue et la salsa.

## 7. Y-a-t-il une bibliothèque à SunCampDR?

Oui, nous avons une petite bibliothèque avec des livres en différentes langues. Ce sont généralement des livres laissés par d'anciens locataires. Vous pouvez emprunter un livre, en échanger ou en offrir!

# Sécurité

---

## 1. Suis-je en sécurité à SunCampDR?

Oui, vous êtes en sécurité à SunCampDR. Les 10,000 mètres carrés de la propriété sont entourés de clôtures et ceci rend la propriété tout à fait privée. Il y a un portail à l'entrée qui est toujours barré et nos clients reçoivent la clé. Nous vous demandons de toujours fermer votre porte d'appartement et barrer votre cadenas, même lorsque vous vous déplacez seulement sur le site et à la rivière. Toutes les fenêtres et portes ont des barres en acier. Nous n'acceptons aucun visiteur non autorisé ou non annoncé. SunCampDR reste un lieu très privé pour nos hôtes.

## 2. Suis-je en sécurité dans le village de Muñoz?

Oui, et nous avons gagné cette sécurité et complicité avec les gens du village au fil des années...! Nous sommes installés dans le village depuis 1994 et jusqu'à présent, tous nos locataires s'y sont sentis accueillis et en réelle sécurité. En fait, les habitants du village protègent nos hôtes et les aident en cas de besoin. Il faut garder en mémoire que nos volontaires sont reconnus et appréciés à Muñoz par la

communauté, bien heureuse de voir arriver une telle aide! Les nouveaux arrivants sont toujours étonnés de voir ce peuple très sympathique et joyeux!

Nous vous recommandons de ne pas porter de bijoux de valeur dans le pays. Il est plus prudent de venir ici avec des objets de peu de valeur. N'ouvrez pas vos portemonnaies remplis d'argent devant tout le monde. N'oubliez pas que nous sommes dans un pays où existe l'extrême pauvreté et que les gens ici ne gagnent pas beaucoup (salaires souvent en-dessous de 200 US dollars par mois).

## Travail

---

### 1. Est-ce possible de me trouver un emploi?

Il est très important de noter que maintenant il y a des exigences de papiers légaux pour la plupart des emplois en tourisme, c'est-à-dire, vous devez vous procurer la résidence dominicaine (cédula) ou un visa de travail.

SunCampDR n'est pas un employeur. Nous ferons le mieux que nous pourrons pour vous informer afin de vous aider à trouver un emploi dans le tourisme. Certaines personnes ont été déçues par les revenus modiques que cela leur a procurés! Les emplois les plus rémunérés sont ceux à commission. Votre succès dépend de vos capacités, votre éducation, votre personnalité, votre présentation et votre flexibilité! Pour les emplois en tourisme, il n'est pas nécessaire de parler l'espagnol, vous avez de meilleures possibilités si vous parlez deux de ces langues : l'anglais, le français ou l'allemand. Il y a aussi des emplois dans le domaine technique, le marketing, la restauration, etc. Les emplois qui ne sont pas en tourisme exigent une excellente connaissance de l'espagnol. Veuillez-vous référer aux documents présentés sur ce site web. Nous pouvons également vous informer si vous désirez démarrer votre propre entreprise.

Note spéciale: La Résidence Dominicaine qui vous permettra aussi d'obtenir une carte d'identité dominicaine, la cédula vous coûte environ mille dollars avec un avocat. Vous obtiendrez la résidence temporaire pour un an et ces démarches seront à renouveler pour la résidence permanente. Après cinq ans, il sera possible d'appliquer pour la nationalité dominicaine, moyennant encore des frais.

### 2. Puis-je travailler à SunCampDR?

Non, nous n'employons pas les locataires de SunCampDR, mais nous vous aiderons volontiers à trouver un emploi dans le tourisme ou dans l'enseignement à Puerto Plata. Les bénévoles proposent généralement leur aide ici dans le village de Muñoz et ne sont pas rémunérés.

### 3. Dois-je parler l'espagnol pour trouver un emploi?

Non, pas dans le tourisme, vous pouvez travailler avec votre langue maternelle. La connaissance de 2 langues ou plus vous aidera bien sûr à trouver un emploi plus facilement. Les langues les plus appréciées pour travailler dans le tourisme à Puerto Plata sont l'anglais, le français, l'allemand et l'espagnol.

## Vie et lois en République Dominicaine

---

### 1. Puis-je séjourner aussi longtemps que je veux en République Dominicaine?

Vous pouvez séjourner ici légalement moins d'un mois, après quoi vous devrez payer une « pénalité » à l'aéroport le jour de votre départ. Le prix dépend de la longueur de votre dépassement. Demandez-nous la liste actualisée de ces pénalités.

A noter que toute personne quittant le pays devra payer une taxe de départ de 20 US\$.

Pour rentrer dans le pays, vous aurez besoin de votre passeport. Nous vous conseillons d'avoir toujours sur vous une photocopie de votre passeport et de garder l'original en sécurité dans votre appartement.

## Equitation

---

### 1. Quel est le prix et comment sont les chevaux?

Le prix est de 25 us par personnes pour une sortie de 4 à 5 heures (repas non fourni).

Les chevaux sont calmes et apprivoisés. Ils sont régulièrement montés par les touristes sur les sentiers. Les novices ne doivent rien craindre, ils sont en sécurité. Si vous êtes expérimentés, nous avons des chevaux spéciaux... Vous pourrez en faire la demande expresse.

### 2. Les bombes (casques de sécurité) sont-elles fournies?

Oui, vous pouvez louer une bombe pour vos sorties. Elles ne sont cependant pas obligatoires.

### 3. Suis-je assuré lors de ces sorties à cheval?

Vous êtes responsable de votre assurance et nous vous recommandons d'en posséder une de votre pays de provenance. Nous ne vendons pas d'assurance. Si vous vivez ici, nous vous recommanderons une compagnie d'assurance qui vous couvrira correctement.



#### 4. Combien de sorties sont offertes dans le forfait d'équitation d'une semaine?

Il y a 5 sorties pour ce forfait. Vous obtiendrez plus d'informations sur notre site web sous la rubrique « équitation ». Vous pouvez également ne prendre qu'une sortie lors de votre séjour.

#### 5. Puis-je rester plus d'une semaine si je prends le forfait « équitation »?

Oui bien sûr. Pour la location de logement, veuillez-vous référer à notre liste de prix sur ce site internet. Vous pouvez prolonger votre séjour d'une nuit, d'une semaine ou même de plusieurs mois! Cela doit nous être annoncé le plus tôt possible et nous devons vous confirmer votre réservation en fonction de la disponibilité de nos logements.

De la même manière, vous pouvez ajouter des sorties à cheval si vous le désirez. De nombreuses personnes aiment aussi compléter leur séjour avec des cours d'espagnol ou autres excursions et visites.

## Réservation

---

### 1. Comment puis-je réserver à SunCampDR?

Nous vous remercions d'effectuer votre réservation directement sur le site web ou par courriel à [suncampdr@gmail.com](mailto:suncampdr@gmail.com)

Vous trouverez des photos de chacun de nos logements à la section : Location d'appartement et les prix : Section prix sur le site.

Il vous est possible de choisir votre logement à l'avance, et nous nous ferons un plaisir de réserver l'appartement de votre choix s'il est libre à la période souhaitée. Pour confirmer votre réservation, nous vous prions de déposer un acompte de **30% de la valeur de votre location, en dollars US par PayPal** sur le compte [dianepellerin@yahoo.com](mailto:dianepellerin@yahoo.com) OU **via Western Union à Puerto Plata au nom de Diane Pellerin** (merci de nous envoyer les 10 chiffres de référence et le nom de votre ville). En cas d'annulation l'acompte n'est pas restitué.

Toute réservation inférieure à 100 dollars doit être totalement payée à l'avance.

Si vous vivez au Québec, vous pouvez aussi passer directement par la Caisse Populaire Desjardins. Pour les détails, écrivez-nous un email.

Nous vous confirmerons votre réservation dès réception de votre envoi. N'oubliez pas de nous faire savoir par courriel quand vous aurez fait ce dépôt.

Avisez-nous si vous désirez le service d'accueil à l'aéroport de Puerto Plata, si tel est le cas, communiquez-nous vos coordonnées de vol afin que le chauffeur vous attende avec votre nom sur une pancarte à votre sortie de la douane. Nos frais sont moindres que ceux d'un taxi.

### 2. Quand puis-je signer mon contrat de location?

Vous signerez votre contrat le jour de votre arrivée. Nous vous demanderons également de régler le Solde de la location, selon le prix de liste. Nous vous informerons aussi des règles de SunCampDR et vous demanderons de vérifier et signer l'inventaire de votre appartement ou studio. Vous recevrez alors les clés de votre logement. Les locataires à long terme doivent donner un mois de dépôt à l'avance, qui leur sera remis lors du départ diminué des frais de casse éventuelle.

# L'argent

---

## 1. Pouvez-vous m'informer sur le cours du change?

Les cours du change étant variables, il nous est impossible de vous renseigner précisément à ce sujet. Nous vous recommandons de vérifier cela auprès de votre banque ou tout simplement sur un site internet. A noter que certaines monnaies ne sont pas acceptées ici. Les plus courantes sont le dollar US, le dollar canadien, la livre sterling, l'euro et le franc suisse.

Vous obtenez le meilleur taux de change avec vos cartes de débit ou de crédit. Les guichets automatiques fonctionnent très bien ici.

## 2. En quelle monnaie dois-je payer ma réservation?

Généralement, vous payez le premier mois avec votre monnaie ou en dollars US, puis les mois suivants en pesos dominicains.

## 3. Puis-je payer mon logement à SunCampDR avec ma carte de crédit?

Non, nous n'acceptons pas les cartes de crédit mais vous pouvez faire un paiement par PayPal.

## 4. Si je dois retourner dans mon pays et n'ai pas l'argent nécessaire pour mon billet d'avion, pouvez-vous me prêter cet argent?

Non, SunCampDR ne prête pas d'argent. Adressez-vous à votre famille ou vos amis pour qu'ils vous envoient le montant nécessaire ou faites appel à l'ambassade de votre pays. Vous pouvez également recevoir de l'argent par Western Union ou bien d'autres compagnies d'envoi qui se trouvent à Puerto Plata.

## 5. Si je décide de rester plus longtemps et n'ai pas l'argent nécessaire pour payer mon logement, pouvez-vous attendre pour le paiement?

Non, nous n'accordons plus de crédit. Le paiement de votre logement est dû chaque mois, en accord avec le contrat de location établi entre nous.

## 6. Où puis-je trouver le meilleur change?

Les maisons de change (casa de cambio) vous donnent les meilleurs taux. Vous pouvez également retirer de l'argent avec votre carte de crédit ou carte de guichet aux bancomats (guichets automatiques) où vous recevez les meilleurs taux. Vous pouvez utiliser vos cartes dans les grands magasins, épiceries et restaurants. En ville, tout se paie en pesos ici.

## 7. Dois-je changer mes dollars canadiens, mes euros, livres sterling ou mes francs suisses en dollars US ou puis-je les changer directement en pesos?

Pour le meilleur taux, venez directement avec votre monnaie locale et faites le change ici à la ville (et non à l'aéroport).

## 8. Puis-je ouvrir un compte bancaire en République Dominicaine?

Oui, vous pouvez ouvrir un compte en pesos, en dollars américains ou en euros. Vous aurez pour cela besoin d'une lettre de référence de votre banque qui devra être faxée directement à la banque ici à Puerto Plata. Cette lettre devra en outre spécifier depuis combien de temps vous êtes leur client régulier. Le numéro de fax de la banque Populaire (Banco Popular) de Puerto Plata est le : 809-320-2528. Il s'est récemment ajouté quelques autres prérequis.

## 9. Comment puis-je recevoir de l'argent en République Dominicaine?

Vous pouvez vous faire envoyer de l'argent par le biais de la Western Union (l'argent arrive une minute après l'envoi) ou par transfert bancaire (comptez 4 jours ou plus). Si vous avez une carte de crédit ou une cashcard (carte de guichet), vous pourrez retirer de l'argent dans un bancomat (guichet automatique).

## 10. Puis-je faire des chèques?

Non, les chèques ne sont pas acceptés en République Dominicaine.

## Services postaux

---

### 1. Quelle est l'adresse de SunCampDR?

Il est préférable de donner l'adresse postale pour les lettres et paquets. Les compagnies d'envoi comme Ups, Dhl livrent directement à l'adresse locale.

Adresse postale: SunCampDR (à l'attention de...votre nom)  
Apartado Postal 284  
Calle separación #6

Puerto Plata  
République Dominicaine  
57,000

Vous pouvez également utiliser l'adresse locale:

SunCampDR (à l'attention de....votre nom)  
Calle Principal #40  
Puerto Plata  
République Dominicaine  
57,000

## 2. Les services postaux sont-ils fiables?

Aujourd'hui, les services postaux sont fiables. Cela prend un peu plus de temps mais en règle générale le courrier est livré.

## 3. Où se trouvent les guichets postaux?

La poste est tout à côté du Parc Central de Puerto Plata. Elle est fermée durant 2 heures pour la pause de midi ainsi que les week-ends. Il y a également des postes à l'aéroport de Puerto Plata, à Playa Dorada.

## 4. Où puis-je trouver les cartes postales, papiers, enveloppes?

Vous pouvez trouver cela dans les librairies, il y en a une près du bureau de poste et les cartes postales se trouvent également dans les gifts shops.

## 5. Combien de temps cela prend-il pour recevoir ou envoyer un courrier?

Cela peut prendre environ 3 semaines ou moins depuis les Etats-Unis ou le Canada et environ 6 semaines depuis l'Europe !

## 6. Y-a-t-il un service express ou une agence spéciale pour le courrier?

Il existe un service express de la poste, mais cela ne va pas nécessairement plus vite! Si vous êtes pressé, il y a différentes compagnies qui offrent ce service, comme TNT, DHL, Fédéral Express ou Cargo Express.

## 7. Puis-je recevoir un paquet?

Oui, vous pouvez le recevoir par courrier normal (vous aurez un petit supplément à payer) ou par une agence spécialisée qui vous coûtera plus cher.

Vous pouvez ouvrir un compte à Business mail situé à la Plaza Turisol, Puerto Plata.

## Journaux

---

Trouve-t-on des journaux en anglais ou en français?

Il n'y a pas de journaux en français mais il y a de nombreux journaux en anglais. Vous les trouverez dans les pharmacies, au Parc Central ou à Playa Dorada. Attention, les journaux en anglais partent généralement très rapidement!

Il y a aussi de petites revues destinées aux étrangers qui vivent sur place.

## Internet

---

### 1. Quel rapidité avez-vous pour internet à SunCampDR?

La rapidité est de 1000 Gb.

### 2. Comment puis-je faire si je ne sais pas utiliser internet et que je voudrais apprendre?

Nous proposons des leçons pour un prix très abordable. Nous pouvons vous aider à ouvrir un compte internet à votre nom ou pour votre correspondance avec vos contacts.

### 3. Combien dois-je payer pour utiliser internet?

Internet vous est fourni gratuitement, il n'y a rien à payer pour ce service, si vous avez votre ordinateur portable. Sinon, vous pouvez utiliser l'ordinateur de SunCampDR et il y a un frais de 100 pesos par heure et vous pouvez diviser votre temps à votre guise.

### 4. Puis-je utiliser ma connexion sans fil pour mon ordinateur portable?

Oui, vous pouvez utiliser la connexion sans fil dans presque tous les appartements. Si le signal n'arrive pas spécifiquement où vous logez, vous devrez vous déplacer à un espace commun pour utiliser le service. Il y a deux lignes internet, demandez-nous les codes.

# Règles à SunCampDR

---

## 1. Quelles sont les règles à SunCampDR?

Assurez-vous que vous avez bien lu les règles de SunCampDR avant de faire votre réservation:

- Pas de bruit intempestif, pas de musique forte ou de télévision après 23 heures et avant 9 heures. La musique douce est tolérée mais le volume doit rester tolérable pour tous. Pas de klaxon de voiture ou moto sur la propriété. Si vous voulez faire une fête, avertissez les autres locataires et la direction 2 jours à l'avance;
- Éteignez les lumières et appareils électriques quand vous quittez votre logement;
- Économisez autant que possible l'eau;
- Pas de violence verbale ou physique;
- Pas d'armes à feu;
- Aucune drogue ni prostitution
- Pas plus d'un chien par appartement;
- Les poubelles sont situées à l'entrée du site. Merci de ne pas les jeter au sol!
- Pas de papier toilette dans les WC (cela bouche les tuyaux!). Utilisez la poubelle pour ce papier!
- Vous êtes responsable de vos visiteurs; ne laissez personne dans votre appartement en votre absence et accompagnez vos amis sur le site. Annoncez-nous les personnes qui logeront avec vous. Vous êtes responsables des dommages causés par vous ou vos amis dans votre appartement ou sur le site;
- Verrouillez toujours vos portes et assurez-vous que votre logement est bien cadenassé;
- Billard: de 9 heures à 23heures;
- Vous pouvez utiliser le téléphone public pour émettre et recevoir des appels (n° de tél: 809-320-1441). Les appels locaux sur des téléphones fixes sont gratuits, il est impossible de signaler directement les appels à cellulaires et les longues distances qui nécessitent une carte Claro.

## Services supplémentaires

---

### 1. Je veux réserver le transport depuis l'aéroport, comment vais-je vous trouver?

Si vous réservez votre transport depuis l'aéroport de Puerto Plata avec nous, nous vous attendrons avec une pancarte portant votre nom à la sortie de l'aéroport. Le cout est moindre qu'un taxi, nous chargeons 35 us et nous incluons la première sortie à Puerto Plata. Si vous arrivez à un autre aéroport, nous vous indiquerons la façon de prendre les transports publics, sinon un chauffeur peut aller vous chercher mais les frais sont élevés. Par exemple, pour Santiago, les frais sont de 100 us et le trajet dure deux heures.

### 2. Avez-vous une femme de ménage et une cuisinière?

Vous pouvez réserver ces types de services directement sur notre site internet. Ce service est payant.

### 3. Que vendez-vous à SunCampDR?

Nous avons un petit bar-restaurant sur le bord de la rivière. On vous offre des prix locaux, donc économique. Il y a un menu typique et des barbecues (vous pouvez réserver un plan de repas pour les jours que vous désirez). Nous vendons l'eau en bouteille (ici l'eau n'est pas potable). Le cout pour le premier 5 gallons d'eau est de 5 dollars et les autres fois, le cout est de 50 pesos.

#### 4. Y-a-t-il un service de buanderie?

Oui, vous pouvez faire laver votre linge au coût de 20 pesos la livre. Un employé fait le lavage sur place.

#### 5. Quels sont les cours donnés à SunCampDR?

Nous proposons des cours d'espagnol. (Voir la rubrique concernée). Le professeur est sur place et les horaires sont très flexibles. Le cout pour les cours est de 10 dollars de l'heure (coût peut varier dépendamment du professeur). Vos progrès se font rapidement parce que vous êtes en immersion ici! Nous offrons aussi des cours d'internet pour le même prix.

#### 6. Quelles autres activités puis-je trouver à SunCampDR?

Nous organisons régulièrement des barbecues sur la propriété. Les locataires aiment se rendre ensuite dans le village de Muñoz ou à Puerto Plata pour aller danser ou boire un verre. Souvent, les gens organisent entre eux des sorties aux diverses plages ou activités spéciales. Lors d'évènements, comme le carnaval, nous formons des groupes pour s'y rendre.

Nous organisons des fêtes particulières pour les anniversaires, les mariages ou les départs de nos locataires de longue date. A Noël et au jour de l'an, nous préparons toujours une grande fête où tout le monde se rassemble pour célébrer.... Nous organisons des tournois amicaux de billard et de dominos. Certains locataires aiment également jouer au scrabble ou autres jeux de société. Les évènements spéciaux, comme la St-Valentin, sont toujours soulignés.

En autre temps, les locataires s'organisent parfois entre eux pour des repas communs ou autres préparations. A l'occasion, nous organisons une sortie dans un restaurant typique à Puerto Plata. Tous nos clients aiment se rendre à la plage Pueblito car l'endroit est public, vous pouvez aussi acheter des repas et des boissons locales au restaurant Hispaniola. L'ambiance est très agréable et familiale. C'est comme l'endroit de rendez-vous! Les transports publics vous laissent à l'entrée et le coût est de 25 pesos avec les taxis Muñoz qui partent chaque quatre minutes. Cette plage est située juste après l'entrée du complexe touristique de Playa Dorada.

## Excursions

---

Ici, de nombreuses excursions sont organisées par différentes compagnies. Vous pouvez faire de la plongée, du rafting, du catamaran, visiter la ville, Haïti, « Paradise Island », Samana (avec des baleines lorsque c'est la saison) ou « Ocean World » (magnifique parc animalier avec entre autres des spectacles de dauphins), etc. Nous vous donnerons l'information sur place.

Vous pouvez également organiser vos visites vous-même. Nous pourrions vous renseigner à ce sujet. L'équitation se fait directement avec les gens du village, à un prix économique et les guides viennent vous chercher au portail de SunCampDR.

## Santé et Assurances

---

### 1. Y-a-t-il la malaria à Puerto Plata?

Non, il n'y a pas de malaria à Puerto Plata. Vous n'avez donc pas besoin de prendre de médicaments qui pourraient vous rendre malade.

### 2. Ai-je besoin de vaccins particuliers pour voyager en République Dominicaine?

Faites vos vaccins avant votre arrivée. Vous pouvez vous vacciner contre l'hépatite, la fièvre typhoïde, le tétanos, etc. Veuillez contacter votre médecin ou centre de santé, ils sauront vous renseigner. Vous pouvez aussi vous faire vacciner ici à Puerto Plata.

### 3. Y-a-t-il un danger à manger la nourriture « locale »?

Non, n'hésitez pas à goûter les plats des restaurants typiques. Ils ne sont pas seulement bon marché, mais également naturels et sains.

Nous vous recommandons par contre de ne pas acheter la nourriture vendue dans la rue, elle pourrait ne pas être de première fraîcheur! De même, la glace vendue dans les rues risque de ne pas être préparée avec de l'eau potable tout comme les aliments frits avec de l'huile frelatée!

### 4. Puis-je boire l'eau du robinet?

Non, ne buvez pas cette eau, elle n'est pas potable! L'eau qui provient des réservoirs peuvent contenir des bactéries. Par prudence, les 2 premières semaines après votre arrivée, n'utilisez que l'eau fournie embouteillée pour cuisiner (les bouteilles vendues à SunCampDR ont une capacité de 5 gallons, soit environ 22 litres). Vous pourrez ensuite utiliser l'eau du robinet pour cuire vos aliments et laver vos dents. Achetez toujours l'eau que vous buvez en bouteille.

### 5. Que faire si je suis malade?

Les services médicaux du pays sont généralement bons. Si vous avez votre assurance de votre pays, soyez prêt à la présenter et à avoir les contacts dans votre porte-monnaie.

A Puerto Plata, consulter un spécialiste coûte entre 600 et 1000 pesos. Par contre si vous restez à long terme, vous pouvez vous enregistrer à une assurance santé dominicaine, (cout d'environ 900 pesos par mois, dépendamment de la couverture), la consultation coutera alors environ 500 pesos chez un spécialiste et les frais en généraux sont couverts de 70% à 80%, les urgences sont couvertes à 100%.



Si vous n'avez pas d'assurance, (ou si votre assurance n'est pas reconnue) vous devrez payer votre traitement cash puis vous faire rembourser par votre assurance selon les termes de votre contrat avec elle. Gardez vos reçus!

Certaines cliniques gouvernementales sont extrêmement bon marché (environ 50 pesos la consultation), mais il vous faudra être patient car aucun rendez-vous n'y est donné. De même, l'hôpital public fournit de bons services gratuitement.

Pour des soins particuliers, il y a aussi des cliniques privées que vous devrez payer cash.

De nombreux médicaments sont en vente libre dans les pharmacies et les pharmaciens sont compétents pour vous fournir des conseils.

Si vous avez besoin de médicaments particuliers, pensez à les apporter de votre pays, parfois on peut trouver un médicament équivalent ici. Il y a aussi des pharmacies du gouvernement avec une liste de médicaments à prix réduits.

## 6. Et les dentistes?

De nombreuses personnes viennent ici pour se faire soigner les dents. Les dentistes sont en effet excellents et très bon marché. Nous pourrions vous donner de bonnes références dans le pays.

## 7. Quelle assurance santé dois-je prendre?

Vous pouvez utiliser votre propre assurance santé. Il y a certaines assurances qui couvrent tout ou presque. Dans d'autres cas, vous devrez payer vos soins sur place et vous faire rembourser à votre retour par votre assurance personnelle. Vous pouvez également opter pour une assurance santé du pays pour environ 800 pesos par mois (ou plus selon la couverture choisie).

## Au sujet du Compost

---

Le compost est la transformation des déchets organiques en humus. Nous vous remercions de votre collaboration. Il y a des trous spécifiques pour mettre votre compost sur le domaine SunCampDR.

Les composants organiques qui peuvent former le compost sont : papier, café, filtres à café, les résidus de fruits et légumes, coquilles d'œufs, morceaux de pain, cigarettes (sans filtre), feuilles, herbe, paille, et les algues.

Voici la liste de ce qu'il ne peut faire partie du compost : les déchets de table contenant de la viande , le poisson , la graisse ( fromage ou d'autres aliments biologiques cuits dans l'huile , comme les frites ) , papier, carton qui sont recouverts de cire ( lait ou des contenants de jus ) , métal, plastique et de styromousse .

Où posons-nous les déchets?

Nous avons des poubelles à différents endroits à SunCampDR pour y déposer les déchets. Il n'y a pas vraiment de recyclage ici. Les seules bouteilles récupérées sont les bouteilles de bière, de rhum et de boisson gazeuses.

La collecte des vidanges faite par les camions de la ville a lieu les mercredis et samedis matin très tôt à l'extérieure du portail de SunCampDR.

# Leçons d'espagnol

---

## 1. Combien de leçon sont-elles comprises dans le forfait d'un mois?

Le programme d'espagnol est vraiment flexible. Vous pouvez faire votre propre horaire. Nous vous recommandons au moins une heure par jour. Après un mois, vous serez capable de communiquer en espagnol avec un vocabulaire de base

## 2. Où les leçons sont-elles données?

Les leçons sont données ici sur le site de SunCampDR, dans un environnement agréable et tranquille.

## 3. Combien d'étudiants y a-t-il dans les groupes?

Normalement, il n'y a pas plus de 4 étudiants par groupe. Vous pouvez aussi avoir de cours privé. C'est là le secret d'une réussite rapide.

## 4. Qui est le professeur?

Notre professeur d'espagnol est un de nos collaborateurs, qui parle plusieurs langues. Il vous apprendra l'espagnol avec l'accent adéquat et vous préparera efficacement au concept de la langue. C'est un enseignant patient, qui parle clairement et lentement.

## 5. De quel matériel ai-je besoin pour ces leçons?

Si vous étudiez déjà l'espagnol, vous pouvez prendre vos livres et notre professeur s'y adaptera. Nous avons également notre propre programme avec un livre que vous pourrez acheter. Vous aurez besoin d'un cahier et de stylos.

## 6. D'où viennent les étudiants et quel est leur âge?

Nous avons des étudiants de tous les pays et de tous les âges. Aucune restriction à ce sujet!

## 7. Vais-je être capable de communiquer en espagnol après un mois de leçon?

Oui, c'est d'ailleurs le but de nos leçons, la communication!

## 8. Proposez-vous des cours additionnels aux leçons classiques?

Oui, vous pouvez demander plus de cours. Vous pouvez également opter pour un cours avancé, le cout est adapté.

## 9. Puis-je rejoindre un cours qui a déjà débuté?

Oui, vous pouvez rejoindre une classe à tout moment. Votre cours commencera quand vous en aurez envie!

# Bénévolat

---

## 1. Qui peut rejoindre le projet de volontariat?

Toute personne qui a le temps et l'envie peut le faire. Les besoins sont vraiment évidents et nombreux. Merci de vous référer à notre site web : [www.suncampdr.org](http://www.suncampdr.org)

## 2. Quels sont les prérequis?

Aucun prérequis n'est demandé. Vous pouvez enseigner le français ou l'anglais ou l'allemand dans les heures de classe normales ou autres horaires pour cours organisés avec des groupes spécifiques. Vous pouvez faire du sport, musique, art ou toute autres activités. Les gens sont très intéressés à apprendre. C'est leur porte de sortie pour entrer dans le monde du travail.

Vous pouvez aider les enfants en leur contant des histoires, leur apprendre à compter ou tout simplement jouer avec eux. Vous pouvez aussi participer à un projet pour acheter quelque chose en particulier ou faire un projet d'artisanat. Les possibilités sont infinies! Il y a aussi des projets en cours avec nos bénévoles, vous êtes bienvenues à vous y joindre!

## 3. Avec quelle population vais-je travailler?

Nous aidons les dominicains et les haïtiens du village de Muñoz. Les Haïtiens sont ceux qui en ont le plus besoin car ils n'ont pas les papiers nécessaires pour être inscrits dans les écoles publiques du pays. Nous avons également des bénévoles qui aiment travailler en lien avec les églises et traitent ainsi avec des églises dominicaines ou Haïtiennes spécifiques.

Vous pourrez travailler en collaboration avec d'autres volontaires de SunCampDR. Pour le programme d'enseignement, certains bénévoles restent en communication avec les écoles même après leur départ. Ils aiment revenir régulièrement ici.

Les nouveaux bénévoles sont accueillis chaleureusement par les anciens qui travaillent dans le village et par toute la communauté locale. Votre intégration en est ainsi facilitée.

#### 4. Quelle langue est-elle requise?

Vous n'avez pas besoin d'une langue en particulier, votre langue maternelle suffit. Nous cherchons à leur enseigner des choses et à leur donner la motivation nécessaire pour apprendre et pouvoir commencer à travailler (souvent dans le tourisme). Les locaux parlent l'espagnol et/ou le créole et un peu de français.

#### 5. Qui paie pour mon voyage et mes dépenses?

Malheureusement, nous n'avons pas de budget pour notre projet d'aide à la communauté locale. Vous devrez payer vous-même votre vol et subvenir à vos besoins, mais votre logement vous est proposé à un prix très raisonnable à SunCampDR

#### 6. Quel est le programme de bénévolat?

Le programme est très flexible et dépend de votre disponibilité et du genre de projet que vous décidez entreprendre. Si vous choisissez enseigner dans une école, l'horaire est de 8h30 à 11h30. Vos après-midis sont libres. L'école de langue pour les adultes a lieu en début de soirée ou la fin de semaine.

#### 7. Qui gère le projet?

Pour commencer, l'équipe SunCampDR vous introduit dans le circuit du volontariat fait dans le village de Muñoz. Si vous voulez travailler avec les églises ou les écoles dominicaines, on vous donnera des contacts avec les responsables de ces organisations. Vos initiatives et votre imagination sont toujours très appréciées, n'hésitez pas à en faire part!

#### 8. Combien de temps à l'avance dois-je vous annoncer mon arrivée pour le Bénévolat?

Il est préférable de réserver votre logement à l'avance, car les places à SunCampDR sont limitées. Vous pouvez toujours réserver à la dernière minute, mais nous vous conseillons d'attendre notre réponse avant de confirmer votre vol. Si nous avons de la place, nous serons très heureux de vous accueillir!

## Biens immobiliers

---

## 1. Pouvez-vous me fournir des informations sur les biens immobiliers à acquérir?

Oui, nous avons de nombreuses informations à ce sujet. Nous avons même quelques propriétés à vendre. Il nous fera plaisir de vous communiquer les informations.

De nombreux terrains et propriétés sont à vendre dans le pays. Il y a souvent de bonnes occasions! Il y a aussi des business à vendre et plusieurs restaurants.

Nous pourrions également vous référer un avocat. N'hésitez pas à nous demander vos questions. Nous sommes ici depuis 31 ans!